COMMENT COMMANDER NOS PLANTES EN LIGNE

Vous n'êtes pas encore familiarisé avec les commandes sur Internet ? Le mode d'emploi pour commander vos plantes en ligne:

1- consulter le catalogue en ligne

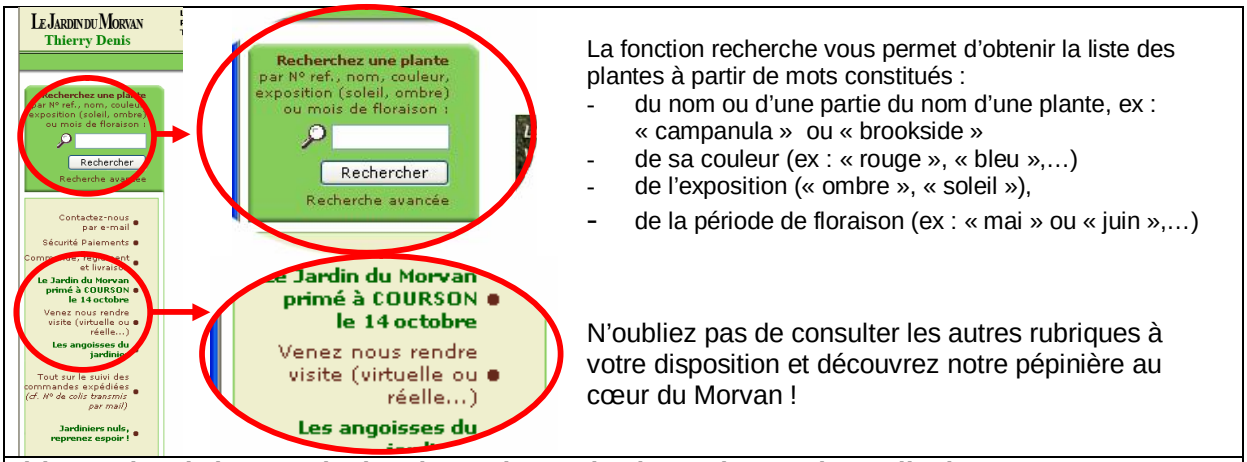
Notre catalogue en ligne est structuré de la même manière que notre catalogue imprimé en 5 chapitres.

Choisissez un chapitre dans la liste déroulante située en haut de chaque page.
Choisissez un chapitre sur la page principale (accueil) du site
Vous pourrez y trouver des chapitres supplémentaires :
la plante de la semaine,
les plantes hors catalogues,
selon la saison.

(1) Sélection d'un Chapitre du catalogue de plante vivaces du Jardin du Morvan

La liste des plantes par chapitre est accessible depuis le sommaire du site ("accueil») ou directement depuis la liste déroulante "sélectionner un chapitre du catalogue" en haut à droite de chaque page du site (cf. illustration n°1).

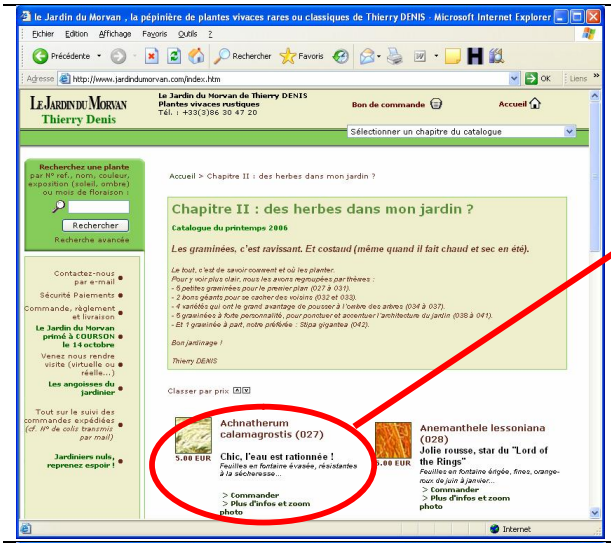
Les plus:
- **Les photos des plantes**: une petite vignette sur la liste des plantes et une photographie sur la page de description détaillée (lien "plus d'info et zoom photo" sous le nom de chaque plante dans une liste).
- **La recherche par nom** de la plante (un ou plusieurs mots) ou selon l'**exposition** (soleil, ombre), la **couleur**, le(s) mois de **floraison**.
- **Les rubriques et fonctions complémentaires** : adresser un mail à Thierry DENIS, suivre l'actualité du jardin du Morvan à Courson et à Saint Jean de Beauregard, visite virtuelle de la pépinière, les conseils avisés de Thierry DENIS, le suivi des expéditions par la Poste, etc.…


Recherchez une plante
par N° ref., nom, couleur, exposition (soleil, ombre) ou mois de floraison :
Rechercher
Recherche avancée
Le Jardin du Morvan primé à COURSON le 14 octobre
Venez nous rendre visite (virtuelle ou réelle...)
Les angoisses du
La fonction recherche vous permet d'obtenir la liste des plantes à partir de mots constitués :
- du nom ou d'une partie du nom d'une plante, ex : « campanula » ou « brookside »
- de sa couleur (ex : « rouge », « bleu »,…)
- de l'exposition (« ombre », « soleil »),
- de la période de floraison (ex : « mai » ou « juin »,…)
N'oubliez pas de consulter les autres rubriques à votre disposition et découvrez notre pépinière au cœur du Morvan !

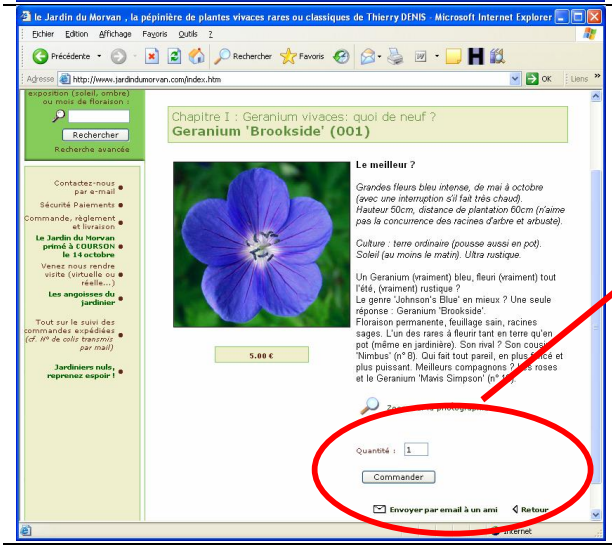
(2) Les plus de la consultation du catalogue de plante vivaces du Jardin du Morvan sur Internet

2- choisir ses plantes et renseigner votre bon de commande

Trois solutions pour renseigner son bon de commande en ligne:


Achnatherum calamagrostis (027)
5.00 EUR
Chic, l'eau est rationnée !
> Commander
> Plus d'infos et zoom photo
Anemanthele lessoniana (028)
Jolie rousse, star du "Lord of the Rings"

Depuis la liste : Cliquez sur « *Commander* » pour enregistrer cette plante dans votre bon de commande (quantité par défaut : 1, que vous pourrez modifier ensuite)
Recommandation : sélectionnez toutes les plantes, puis modifiez les quantités sur le bon de commande



Depuis la description détaillée : Choisissez la quantité, puis cliquez sur le bouton *« Commander »*

Remarques :
- Certaines plantes offrent la possibilité d'afficher une deuxième (grande) photographie.
- Vous pouvez envoyer par mail à un ami le lien sur la fiche détaillée d'une plante que vous lui recommandez.

(3) Choisir les plantes et renseigner votre bon de commande du Jardin du Morvan sur Internet

- ***Cliquez sur le lien "commander" situé sous le nom d'une plante depuis une liste*** : vous accédez au bon de commande où la plante est inscrite avec **quantité par défaut à 1** ; vous pouvez la modifier à chaque fois ou globalement pour l'ensemble des plantes sélectionnées dans le bon de commande (ne pas oublier de cliquer sur "recalculer" pour prendre en compte les frais de ports avec le nouveau total de plante commandées).

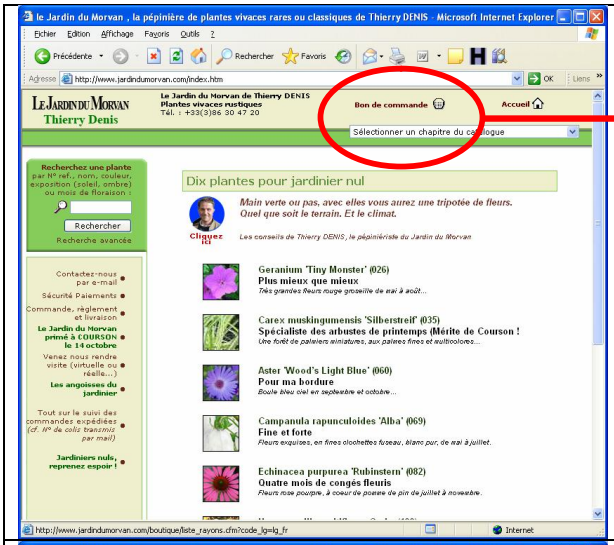
- ***Cliquez sur le lien "plus d'info et zoom photo" situé sous le nom d'une plante depuis une liste***: en bas de la descriptiondétaillée, **choisissez la quantité désiré** et cliquez sur *"commander"*: vous accédez au bon de commande où la plante est inscrite avec la quantité désirée ; vous pouvez la modifier à chaque fois ou globalement pour l'ensemble des plantes sélectionnées dans le bon de commande (ne pas oublier de cliquer sur "recalculer" pour prendre en compte les frais de ports avec le nouveau total de plante commandées).

- ***Pour revenir à la liste des plantes sélectionnée***, cliquez depuis le bon de commande sur le bouton "page précédente" de votre navigateur.

- ***Si vous connaissez le numéro des plantes*** (en vous aidant du sommaire du catalogue imprimé que vous avez reçu ou que vous avez téléchargé), utilisez la fonction recherche en tapant le numéro (exemple « 012 ») d'un plante pour accéder à sa description détaillée sans passer par la liste de chaque chapitre.

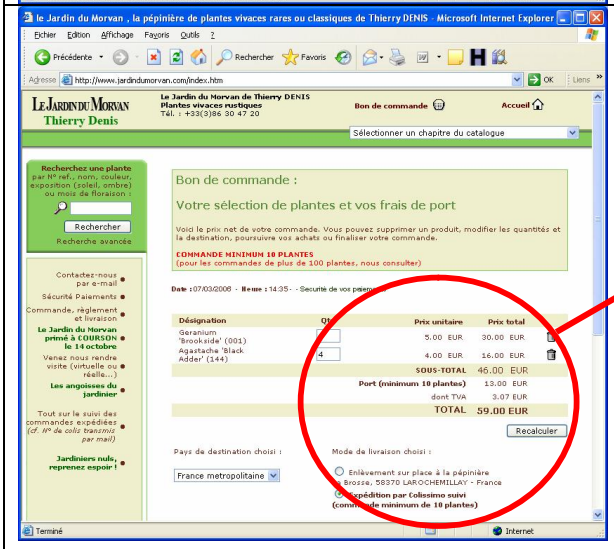
3- Valider votre commande

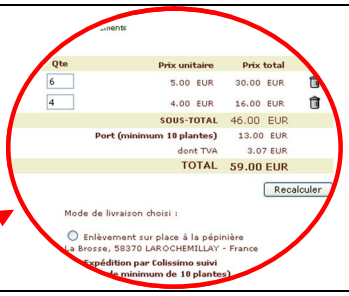
Vous avez choisi toutes vos plantes ?


Le Jardin du Morvan , la pépinière de plantes vivaces rares ou classiques de Thierry DENIS - Microsoft Internet Explorer
Bon de commande
Accueil
Sélectionner un chapitre du catalogue
Dix plantes pour jardinier nul

A tout moment, depuis n'importe quelle page, vous pouvez accédez à votre bon de commande dans lequel ont été placé les plantes que vous avez sélectionné.

Recommandation : Enregistrez-vous sur le site avant de sélectionner vos plantes, vous retrouverez ainsi votre bon de commande d'une connexion à l'autre tant que vous n'aurez pas validé la commande !


Le Jardin du Morvan , la pépinière de plantes vivaces rares ou classiques de Thierry DENIS - Microsoft Internet Explorer
Bon de commande :
Votre sélection de plantes et vos frais de port
Recalculer



Sur le bon de commande, vous pouvez :
- modifier la quantité de chaque plante
- supprimer une plante (cliquez sur la « poubelle à droite)

N'oubliez pas :
- de cliquer sur RECALCULER si vous avez modifié les quantités
- de vérifier le mode d'expédition.

- ***Vous pouvez accéder à tout moment au bon de commande renseigné*** en cliquant sur le lien *"bon de commande"* en haut de chaque page.

- ***Vérifier la liste des plantes commandées*** ; modifier la quantité comme expliqué précédemment. Vous pouvez ***supprimer une plante*** en cliquant sur *la "petite poubelle"* figurant à droite du prix total de chaque plante sélectionnée (ne pas oublier de cliquer sur *"recalculer"* pour prendre en compte les frais de ports avec le nouveau total de plante commandées).

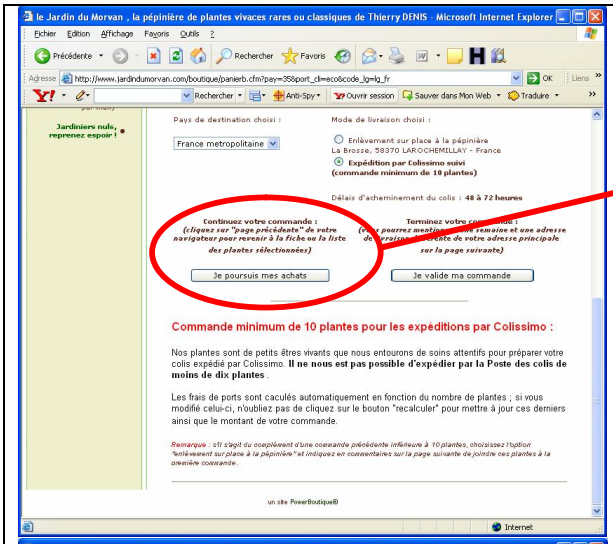
- ***Changer le mode d'expédition*** (par défaut Colissimo suivi avec un minimum de 10 plantes) si vous venez chercher vos plantes à la pépinière.

- ***C'est bon ? Alors cliquez sur le bouton "je valide ma commande".***
Si vous êtes déjà identifié, passer au point 4; sinon, saisissez votre l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez choisi pour vous enregistrer précédemment ; si vous commandez pour la première fois, cliquer sur le bouton "étape suivante" pour vous enregistrer ; vous accéderez ensuite au point 4.

Remarque : pour l'instant, nous n'expédions les plantes qu'en France métropolitaine, sur la Principauté de Monaco et la République d'Andorre. Vous pouvez néanmoins commander vos plantes depuis l'étranger et les faire livrer dans votre résidence en France.

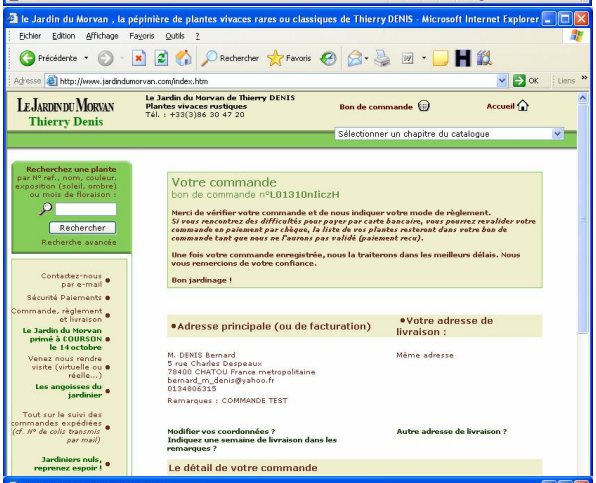
4- Payer votre commande

- ***Vérifiez et modifiez le cas échéant votre adresse e-mail***, vos ***coordonnées principales*** (elle nous servira à vous adresser notre prochain catalogue) et votre ***adresse de livraison***.


Continuez votre commande :
(cliquez sur "page précédente" de votre navigateur pour revenir à la fiche ou la liste des plantes sélectionnées)
Je poursuis mes achats
Je valide ma commande
Commande minimum de 10 plantes pour les expéditions par Colissimo :

Continuez votre commande :
(cliquez sur "page précédente" de votre navigateur pour revenir à la fiche ou la liste des plantes sélectionnées)
Je poursuis mes achats
Précédente

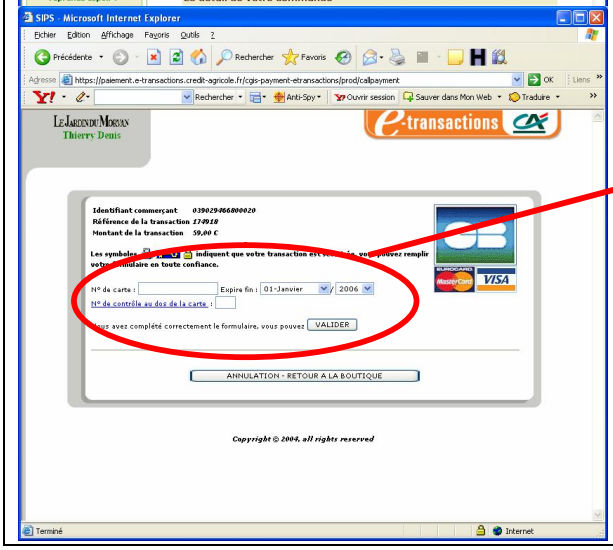
Sur le bon de commande, pour sélectionner d'autres plantes dans la même liste, cliquez sur le bouton « **Page Précédente** » de votre navigateur et non pas sur « *Je poursuis mes achats* » qui vous ramènerait au sommaire du site.
Si votre bon de commande est prêt, cliquez sur le bouton « *je valide ma commande* »

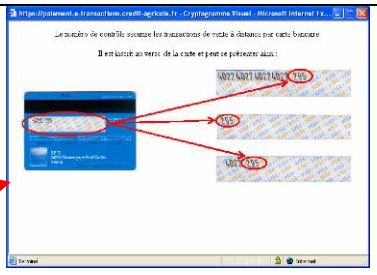

Votre commande
Adresse principale (ou de facturation)
Votre adresse de livraison :
Modifier vos coordonnées ?
Autre adresse de livraison ?
Le détail de votre commande

Si les plantes doivent être expédiée à l'adresse de votre résidence secondaire (ou offerte à quelqu'un), conservez votre adresse principale (elle vous permettra de recevoir notre catalogue à chaque parution) et indiquer l'adresse de livraison.

La zone « commentaire » vous permet de préciser une période de livraison (par exemple semaine du….. ou « entre le .. et le … », ou bien « avant le … »).

N'hésitez pas à nous contacter par mail ou 03 86 30 47 20 pour nous communiquer les modifications éventuelles après avoir passer votre commande


e-transactions
Identifiant commerçant
Référence de la transaction
Montant de la transaction
N° de carte :
Expire fin :
N° de contrôle au dos de la carte :
VALIDER
ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE
Copyright © 2004, all rights reserved



- Attention à ne pas taper la lettre O a la place du chiffre 0 !
- le N° de contrôle figure au dos de votre carte.

Vous pouvez ANNULER pour revenir sur le bon de commande, mais après trois essais infructueux, votre règlement est refusé par la banque et vous n'avez plus accès au bon de commande. Vous pourrez alors nous payer par chèque …

- Choisissez le mode de paiement en cliquant sur le bouton correspondant:
**** par chèque*** : vous imprimerez le bon de commande et vous nous l'adresserez avec le règlement correspondant.
**** par carte bancaire*** : choisissez votre carte en cliquant sur le bouton correspondant: vous accéderez au formulaire sécurisé du Crédit Agricole. Vous devrez indiquer le N° de la carte, la date d'expiration et le N° de contrôle qui se trouve au dos de la carte.

5 - Suivi de votre commande et expédition

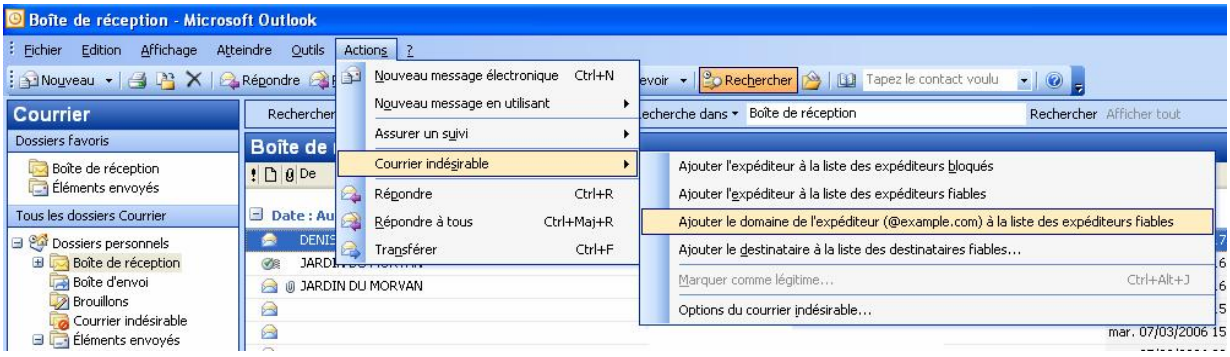
Dans tout les cas de figure, vous recevrez trois mails :
- un mail (automatique) ***accusant réception de votre commande*** quelques minutes après que vous l'ayez validé.
- un mail ***accusant réception de votre règlement*** par CB ou par chèque (émis par nous quelques heures au plus tard le lendemain en cas de règlement par CB où après réception du chèque).
- un mail pour ***annoncer l'expédition de votre commande avec le numéro de colis*** et le lien sur le site www.coliposte.fr pour suivre son acheminement par la Poste.

Si vous avez un « antispam » surveillez l'arrivé les mails émis par le Jardin du Morvan avec les objets sous la forme suivante:

- Votre commande de plantes L01310RgbNDj du 03/03/2006 a été reçue par le Jardin du Morvan
- Votre commande de plantes L01310RgbNDj du 03/03/2006 a été validée par le Jardin du Morvan
- Votre commande de plantes L01310RgbNDj du 03/03/2006 a été expédiée par le Jardin du Morvan

Votre commande de plantes L01310NvyR5O du 12/09/2005 a ete recue par le Jardin du Morvan - Message (HTML)
Répondre | Répondre à tous | Transférer
Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Actions ?
De : commande@jardindumorvan.com
Date : lun. 12/09/2005 11:40
À : annick-ruff@free.fr
Cc :
Objet : Votre commande de plantes L01310NvyR5O du 12/09/2005 a ete recue par le Jardin du Morvan
Mme
Nous vous remercions de votre commande référence L01310NvyR5O du 12/09/2005.
Elle comporte les plantes suivantes :
Référence Désignation Prix unitaire Quantité Prix en EUR
A05-036 Panicum virgatum 'Shenandoah' (036) 5 EUR 1 5 EUR
A05-039 Spodiopogon sibericus 'West Lake' (039) 5 EUR 1 5 EUR
A05-121 Scutellaria scordiifolia (121) 4 EUR 1 4 EUR
A05-131 Tricyrtis latifolia 'Bakeri' (131) 5 EUR 1 5 EUR
A05-134 Tricyrtis 'Shimone' (134) 5 EUR 1 5 EUR

Recommandations : Ajouter le domaine jadindumorvan.com dans **la liste des expéditeurs fiables** de votre logiciel de messagerie (voir ci-dessous l'eexmple avec Outlook 2003)



Bonne visite !

Thierry DENIS